

**Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на державному підприємстві «Національний культурно-мистецький та музейний комплекс «Мистецький арсенал»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Порядок розроблено з метою забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими особами та визначення дій працівників державного підприємства «Національний культурно-мистецький та музейний комплекс «Мистецький арсенал» (далі – Підприємство) щодо забезпечення зручності та комфортності перебування на території Підприємства особам, що потребують допомоги, створення умов для їх якісного обслуговування.

1.2. Терміни, які використовуються в тексті цього Порядку:

Особа з інвалідністю - особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист.

Маломобільні групи населення - люди, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені: інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, інші особи, які не можуть самостійно пересуватися, якщо вони не мають членів сім'ї (одинокі) або інших осіб поруч.

1.3. Забезпечення супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на Підприємстві покладається на адміністративного помічника та адміністраторів виставкових проєктів, у разі необхідності, також залучається черговий працівник охорони для надання допомоги таким особам.

1.4. У разі настання надзвичайної ситуації за евакуацію осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на Підприємстві відповідальними є чергові працівники охорони та адміністратори.

**2. ПОРЯДОК ПЕРЕСУВАННЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ І ОСІБ З ІНВАЛІДНІСЮ НА ТЕРИТОРІЇ ПІДПРИЄМСТВА**

2.1. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у адміністративну будівлю Підприємства, яка знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лаврська, 10 здійснюється через центральний вхід із колонами. Вхід обладнаний кнопкою виклику, реагування на який здійснює адміністративний помічник. У разі якщо така особа потребує допомоги адміністративний помічник невідкладно слідує до неї, дізнається про необхідність супроводу та у разі потреби залучає чергового працівника охорони для надання допомоги такій особі.

2.2. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на територію Підприємства здійснюється через центральний вхід біля каси та поста охорони. У разі якщо така особа потребує допомоги, черговий охоронець невідкладно слідує до неї,

дізнається про необхідність супроводу та повідомляє про таку потребу адміністратору виставкового проекту.

2.3. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у будівлю «Старий арсенал» здійснюється через входи, які обладнані пандусами. У разі якщо така особа потребує сторонньої допомоги для здійснення входу, то її надає черговий охоронець.

2.4. В приміщенні будівлі «Старий арсенал» супровід осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення здійснюється адміністратором виставкового проекту.

2.5. При необхідності особи, які потребують допомоги, можуть заздалегідь повідомити адміністративного помічника за телефоном 044-288-52-25 про необхідний обсяг допомоги при організації доступу в приміщення та/або на територію Підприємства із зазначенням дати і часу прибуття.

2.6. У першочерговому порядку під час зустрічі відповідним працівником уточнюється, якої допомоги потребує маломобільний громадянин або особа з інвалідністю, мета відвідування Підприємства, необхідність супроводу. Якщо особа, яка потребує допомоги, відмовляється від пропозиції та не потребує допомоги, забороняється нав'язувати свою допомогу. Забороняється торкатись осіб з інвалідністю чи їх допоміжних засобів пересування без їх дозволу.

2.7. Якщо допомоги потребує користувач візка забороняється нахилитись і спиратись на інвалідний візок чи на інший допоміжний засіб особи.

2.8. У разі, якщо допомоги потребує особа з порушенням зору під час її супроводу необхідно дізнатись, чи хоче вона бути попередженою про сходи, двері та інші перешкоди. Якщо так, то необхідно коментувати шлях і маршрут, яким здійснюється пересування. Крім того, необхідно зазначати такій особі про своє наближення чи віддалення.

2.9. У разі, якщо допомоги потребує особа з обмеженим слухом може використовуватись ручка з папером, а також жести.

2.10. Після закінчення відвідування Підприємства відповідний працівник здійснює супровід осіб, що потребують допомоги до виходу з приміщення та/або території Підприємства.

2.11. Відповідний працівник за погодженням з особами, які потребують допомоги, може надати інші види допомоги під час супроводу, які не передбачені цим Порядком.